

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

adresa dodávateľa:

PORTER, s.r.o.
Pluhová 42, 831 03 Bratislava
Tel.: +421 2 210 284 58
Web: www.kancelaria.sk

adresa odberateľa:

Firma:

meno a priezvisko:

adresa:

telefón:

kontaktná osoba:

názov tovaru:**výrobné číslo:****zakúpený dňa:****číslo faktúry:****popis závady:**

.....

.....

.....

.....

.....

dátum reklamácie:
reklamáciu prijal,
podpis a pečiatka dodávateľa.....
tovar reklamoval,
podpis odberateľa**Uplatnenie reklamácie:**

Reklamačné konanie môže byť začaté až po vyplnení tohto formulára. Tovar zabaľte do originálneho obalu! K zásielke je potrebné priložiť kópiu faktúry a záručného (dodacieho) listu. K reklamácie je potrebné dodať presný popis porúch a závad. Tovar zaslaný bez reklamačného listu, alebo s nevyplneným reklamačným listom bude vrátený späť na náklady zákazníka. Zákazník vyplnením a podpísaním tohto reklamačného protokolu súhlasí s reklamačnými a záručnými podmienkami predávajúceho.